



Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist unserem Verein WIR VERBRAUCHER IN NRW Förderverein der Verbraucherzentrale NRW e.V. ein wichtiges Anliegen. Deshalb möchten wir Sie bitten, die nachfolgende Zusammenfassung über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf unserer Webseite www.wir-verbraucher.nrw aufmerksam zu lesen.

Die hier aufgeführte Datenschutzerklärung entspricht den Richtlinien der DSGVO und des BDSG. Sie soll über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten informieren. Wir nehmen Ihren Datenschutz sehr ernst und behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften.

Bedenken Sie, dass die Datenübertragung im Internet grundsätzlich mit Sicherheitslücken bedacht sein kann. Ein vollumfänglicher Schutz vor dem Zugriff durch Fremde ist nicht realisierbar, da Sicherheitslücken im Internet nicht ausgeschlossen werden können.

1. Verantwortliche Stelle

Für Fragen, Auskunftersuche, Anträge, Beschwerden oder Kritik hinsichtlich Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO können Sie sich an folgende Stelle wenden:

WIR VERBRAUCHER IN NRW
Förderverein der Verbraucherzentrale NRW e.V.
Erwin Knebel
Vorsitzender
Minropstr. 27
40215 Düsseldorf
Tel. 02103 249 180 info@wir-verbraucher.nrw

2. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung unserer Inhalte und Leistungen sowie einer funktionsfähigen Website erforderlich ist. Ist die Anwendung oder Leistung zeitlich begrenzt, wird unsere Organisation Ihre Daten mit Beendigung der Leistung löschen.

A) Aufnahme, Verwaltung und Beratung von Mitgliedern

Mit dem Beitritt eines Mitglieds nimmt der Verein folgende personenbezogene Daten auf:

- Anrede
- Titel
- Vor- und Nachname
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Bankverbindung
- Zeitpunkt des Beitritts

B) Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt zur ordnungsgemäßen Mitgliederverwaltung und Beratung der Mitglieder.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO soweit die Datenverarbeitung zur Durchführung des Mitgliedsvertrages oder einer Beratung erforderlich ist.

Für die Verarbeitung weiterer personenbezogener Daten ist eine schriftliche Einwilligungserklärung des Mitgliedes notwendig. Dazu ist ein entsprechendes Formblatt des Vereins vom Mitglied zu unterschreiben. Die Entscheidung zur Erhebung weiterer personenbezogener Daten und deren Veröffentlichung trifft das Mitglied freiwillig. Das Einverständnis kann das Mitglied jederzeit ohne nachteilige Folgen mit Wirkung für die Zukunft in Textform gegenüber dem Vereinsvorstand widerrufen. Sollte die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung erfolgen, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Speicherung und Löschung

Diese Informationen werden im vereinseigenen Mitgliederverzeichnis gespeichert. Jedem Vereinsmitglied wird dabei eine Mitgliedsnummer zugeordnet. Die personenbezogenen Daten werden durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen vor der Kenntnisnahme oder Entwendung durch Dritte, vor Beschädigung und vor unbeabsichtigtem Verlust geschützt. Die Daten werden gelöscht, sobald die Informations- oder Beratungsleistung erbracht wurde und der Zweck der Speicherung entfallen ist. Beim Austritt aus dem Verein werden die personenbezogenen Daten des Mitglieds aus der Mitgliederdatenverwaltung gelöscht. Personenbezogene Daten, die die Kassenverwaltung betreffen, werden gemäß den steuergesetzlichen Bestimmungen bis zu zehn Jahre ab der schriftlichen Bestätigung des Austritts durch den Vorstand aufbewahrt. Diese Daten werden gesperrt.

Weitergabe der Daten

Eine Weitergabe an Dritte findet grundsätzlich nicht statt, es sei denn, geltende Datenschutzvorschriften rechtfertigen eine Übertragung oder wir sind gesetzlich dazu verpflichtet.

C) Newsletter

Inhalt des Newsletters

Wir versenden Newsletter in Form von E-Mails und weitere elektronische Benachrichtigungen mit werblichen Informationen nur bei vorheriger Zustimmung des Empfängers oder einer gesetzlichen Gestattung.

Sofern im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter dessen Inhalte konkret umschrieben werden, sind sie für die Einwilligung der Nutzer maßgeblich. Im Übrigen enthalten unsere Newsletter Informationen zu unseren Leistungen und uns.

Der Versand der Newsletter erfolgt mittels des Versanddienstleisters rapidmail GmbH, Augustinerplatz 2, 79098 Freiburg i.Br., Deutschland. Die Datenschutzbestimmungen des Versanddienstleisters können Sie hier einsehen: <https://www.rapidmail.de/datenschutzbestimmungen>. Der Versanddienstleister wird auf Grundlage der Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und eines Auftragsverarbeitungsvertrages gem. Art. 28 Abs. 3 S. 1 DSGVO eingesetzt.

Der Versanddienstleister Rapidmail kann die Daten der Empfänger in pseudonymisierter Form, d.h. ohne der Möglichkeit der Zuordnung zu einem bestimmten Nutzer, zur Verbesserung der eigenen Dienste nutzen. Als Beispiel ist hier die Verwendung zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder die Verwendung für statistische Zwecke zu nennen.

Die Daten unserer Newsletterempfänger werden von Rapidmail jedoch nicht dazu benutzt, diese selbst zu kontaktieren oder die Daten an Dritte weiterzugeben.

Double-Opt-In und Protokollierung

Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren.

Dies bedeutet, dass an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse eine Nachricht geschickt wird, in der die Bestätigung der Anmeldung durch das Klicken auf einen bestimmten Link verlangt wird. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich Nutzer nur mit E-Mail-Adressen anmelden können, auf die sie auch selbst zugreifen können und nicht fremde E-Mail-Adressen missbrauchen.

Um den Anmeldeprozess nach Maßgabe der rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können, wird jede Anmeldung zum Newsletter protokolliert. Dazu werden der Anmelde- und Bestätigungszeitpunkt sowie die IP-Adresse des Nutzers erfasst.

Darüber hinaus werden die Änderungen Ihrer Daten, die bei dem Versanddienstleister gespeichert sind, aufgezeichnet.

Anmeldedaten

Für die Anmeldung zu unserem Newsletter genügt die Angabe Ihre E-Mailadresse. Um Sie im Newsletter persönlich ansprechen zu können, bitten wir Sie um die zusätzliche Angabe eines Namens.

Rechtsgrundlagen

Die rechtliche Zulässigkeit des Versands von Newslettern ergibt sich aus der oben genannten Einwilligung durch den jeweiligen Empfänger nach Maßgabe des Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG oder falls eine Einwilligung nicht erforderlich ist, auf Grundlage unserer berechtigten Interessen am Direktmarketing gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG. Die Protokollierung des Anmeldeverfahrens basiert auf der Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Diese Interessen bestehen in der Errichtung und Erhaltung eines nutzerfreundlichen und sicheren Newslettersystems zu geschäftlichen Zwecken, welches uns ferner den Nachweis von Einwilligungen ermöglicht.

Kündigung/Widerruf

Sie haben das Recht, unseren Newsletterdienst jederzeit kündigen. Hierdurch widerrufen Sie gleichzeitig Ihre Einwilligungen. Einen Link zur Abmeldung von unserem Newsletters finden Sie am Ende jedes Newsletters. Um eine gegebene, aber später widerrufenen Einwilligung nachweisen zu können, sind wir berechtigt die ausgetragenen E-Mailadressen bis zu drei Jahre nach dem Widerruf auf Grundlage unserer berechtigten Interessen zu speichern. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke einer möglichen Abwehr von Ansprüchen. Sofern Sie uns das ehemalige Bestehen einer Einwilligung bestätigen, haben Sie jederzeit die Möglichkeit einen individuellen Löschungsantrag zu stellen.

D) Zugriff auf www.wir-verbraucher.nrw

Der Seitenprovider erhebt automatisch Daten über Zugriffe auf diese Webseite und speichert sie als „Server-Log-Dateien“ ab. Folgende Daten werden gespeichert:

- Zugriff auf die Seite: Datum, Uhrzeit, Häufigkeit
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten (Referrer-URL)
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Browsertyp und -version
- Ihre IP-Adresse (anonymisiert)
- Verwendetes Betriebssystem

Diese Seite verwendet dazu AWStats. Dieser Dienst ermöglicht uns die Auswertung der Log-Dateien, die der Webserver auf Basis von Besucheranfragen erstellt. Wir nutzen diese Protokolldaten ohne Zuordnung zu Ihrer Person oder sonstige Profilerstellung (Profiling) ausschließlich für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung unseres Onlineangebotes. Eine Weitergabe an Dritte, zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken, findet nicht statt. Laut geltenden Vorschriften werden diese Daten nur für die Zeit erhoben, in der Sie unseren Service nutzen. Die gesetzlich geltenden Löschvorschriften werden eingehalten. Der Webseitenbetreiber darf Log-Dateien nur dann länger speichern, herausgeben oder nachträglich auf diese zugreifen, wenn dies im rechtlichen Rahmen gestattet ist (z.B. bei Verdacht auf rechtswidrige Aktivitäten).

Wenn Sie mit WIR VERBRAUCHER IN NRW durch die angebotenen Kontaktmöglichkeiten (z.B. per Online-Formular oder E-Mail) Verbindung aufnehmen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Angaben für die Beantwortung Ihrer Kontaktaufnahme gespeichert werden. Eine Weitergabe an Dritte findet grundsätzlich nicht statt, es sei denn geltende Datenschutzvorschriften rechtfertigen eine Übertragung oder wir sind gesetzlich dazu verpflichtet. Ihre Daten werden gelöscht, sobald wir Ihre Anfrage bearbeitet haben oder der Zweck der Speicherung entfallen ist. Sie können sich jederzeit über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten informieren (siehe Punkt „Ihre Rechte“ weiter unten).

E) Spenden

Auf unserer Webseite bieten wir Nutzern die Möglichkeit, online zu spenden. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, werden die im Formular eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Das Formular wird von der Bank für Sozialwirtschaft AG („BFS“) bereitgestellt. Die eingegebenen Daten werden zur Ausführung des Spendenauftrags unmittelbar mit einer verschlüsselten SSL-Verbindung an die der BFS sowie die von der BFS zur Bereitstellung des Formulars eingesetzten technischen Dienstleister weitergegeben. Eine Weitergabe der Daten an sonstige Dritte findet nicht statt.

Folgende Daten werden mit dem Formular erhoben: Vollständiger Name (Nachname, Vorname) mit Anrede (optional Titel und Firmenbezeichnung), Anschrift (Straße, Hausnummer, Ort, Postleitzahl, Land); E-Mail-Adresse, Bankdaten (IBAN), Spendendaten (Spendenempfänger, Betrag, Spenden-/Verwendungszweck, Spendenquittung gewünscht), zusätzlich bei Spenden über SEPA: Bankdaten (IBAN).

Wird eine Spendenquittung gewünscht, verarbeiten wir die Daten, um eine entsprechende Spendenquittung auszustellen und zuzusenden.

Die erhobenen Daten sind zur Aus- und Durchführung des Spendenauftrags erforderlich. Die E-Mail-Adresse des Nutzers wird benötigt, um den Eingang des Spendenauftrags zu bestätigen. Für weitere Zwecke werden die Daten nicht verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Im Zeitpunkt der Absendung des Formulars wird zudem die IP-Adresse des Nutzers gespeichert, um einen Missbrauch des Spendenformulars zu verhindern. Die IP-Adresse wird zum Zweck der Betrugsprävention genutzt und um unberechtigte Transaktionen zum Schaden Dritter zu verhindern. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die Adressdaten werden nach ggf. gewünschter Zusendung einer Spendenquittung wie alle weiteren eingegebenen Daten im Rahmen steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten gespeichert, dabei jedoch für jegliche andere Verwendung gesperrt.

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, der Verarbeitung der Daten zu widersprechen. Es ist allerdings zu beachten, dass bei einem Widerspruch der Spendenauftrag nicht mehr wie gewünscht ausgeführt werden kann.

F) Datenweitergabe an Dritte

Grundsätzlich werden Ihre Daten von uns nicht an Dritte weitergegeben. Außerdem stellen wir durch entsprechende Maßnahmen und regelmäßige Kontrollen sicher, dass die von uns erhobenen Daten nicht durch Dritte von außen eingesehen oder abgegriffen werden können.

Wenn und soweit wir Dritte im Rahmen der Erfüllung von Verträgen einschalten (etwa Postdienstleister), erhalten diese personenbezogene Daten nur in dem Umfang, in welchem die Übermittlung für die entsprechende Leistung erforderlich ist.

Für den Fall, dass wir bestimmte Teile der Datenverarbeitung auslagern („Auftragsverarbeitung“), verpflichten wir Auftragsverarbeiter vertraglich dazu, personenbezogene Daten nur im Einklang mit den Anforderungen der Datenschutzgesetze zu verwenden und den Schutz der Rechte der betroffenen Person zu gewährleisten.

Eine Datenübertragung an Stellen oder Personen außerhalb der EU findet nicht statt.

3. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung nach den vorstehenden Ziffern sind Art 6 Abs. 1 Buchstaben a), b) sowie f) DSGVO, wonach die Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig ist, wenn eine ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person vorliegt (Anmeldung zum Newsletter / Presseverteiler, Nutzung des Kontaktformulars), wenn die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses notwendig ist (Vereinsmitgliedschaft) oder wenn die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses des Unternehmens oder eines Dritten erforderlich ist (Webanalyse, Log-Dateien, Cookies).

4. Datensicherheit

Ihre uns zur Verfügung gestellten persönlichen Daten werden durch Ergreifung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen so gesichert, dass sie für den Zugriff unberechtigter Dritter unzugänglich sind.

Die Datenübertragung wird über SSL (Secure Socket Layer) verschlüsselt. Wir weisen jedoch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

5. Minderjährigenschutz

Personen unter 18 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir sammeln solche Daten nicht wissentlich und geben sie auch nicht an Dritte weiter.

6.. Ihre Rechte

Laut geltendem Gesetz sind wir dazu verpflichtet, Sie über Ihre Rechte bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten aufzuklären. Die Inanspruchnahme und Durchführung dieser Rechte ist für Sie kostenlos.

Auskunftsrecht: Sie haben jederzeit das Recht, zu erfahren, ob und welche personenbezogenen Daten bei uns über Sie gespeichert sind.

Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Sperrung: Sie haben das Recht, Ihre Daten berichtigen, löschen, einschränken oder sperren zu lassen. Letzteres kommt zur Anwendung, wenn die gesetzliche Lage eine Löschung nicht zulässt.

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung bzgl. der Erhebung von Daten jederzeit zu widerrufen. Dieses Recht gilt mit Wirkung für die Zukunft; die bis zur Rechtskraft des Widerrufs erhobenen Daten bleiben hiervon unberührt.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, eine Übertragung Ihrer Daten von uns auf eine andere Stelle zu beantragen und Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Beschwerderecht:

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig ist. Zuständige Beschwerdestelle ist

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen,

PF 200444 40102 Düsseldorf - Tel. 0211/38424-0 - Fax 0211/38424-10

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

7. Administration, Finanzbuchhaltung, Büroorganisation, Kontaktverwaltung

Innerhalb der Wahrnehmung von Verwaltungsaufgaben sowie der Organisation unseres Betriebs, Finanzbuchhaltung und Befolgung der gesetzlichen Pflichten, wie z.B. der Archivierung werden von uns Daten verarbeitet.

Bei diesen Daten handelt es sich um dieselben Daten, die wir zur Erbringung unserer vertraglichen Leistungen verarbeiten. Diese Verarbeitung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c. DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO.

Von der Verarbeitung sind Kunden, Interessenten, Geschäftspartner und Websitebesucher betroffen. Der Zweck und unser Interesse an der Verarbeitung liegen in der Administration, Finanzbuchhaltung, Büroorganisation, Archivierung von Daten, also Aufgaben die der Aufrechterhaltung unserer Geschäftstätigkeiten, Wahrnehmung unserer Aufgaben und Erbringung unserer Leistungen dienen. Die Löschung der Daten im Hinblick auf vertragliche Leistungen und die vertragliche Kommunikation entspricht den, bei diesen Verarbeitungstätigkeiten genannten Angaben.

Wir offenbaren oder übermitteln hierbei Daten an die Finanzverwaltung, Berater, wie z.B., Steuerberater oder Wirtschaftsprüfer sowie weitere Gebührenstellen und Zahlungsdienstleister.

Ferner speichern wir auf Grundlage unserer betriebswirtschaftlichen Interessen Angaben zu Lieferanten, Veranstaltern und sonstigen Geschäftspartnern, z.B. zwecks späterer Kontaktaufnahme. Diese mehrheitlich unternehmensbezogenen Daten, speichern wir grundsätzlich dauerhaft.

8. Erbringung sonstiger satzungs- und geschäftsgemäßen Leistungen

Die Verarbeitung der Daten unserer Mitglieder, Unterstützer, Interessenten, Kunden oder sonstiger Personen zum Zwecke des Angebots bzw. der Erfüllung von vertraglichen Leistungen erfolgt nach Maßgabe von Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO. Gleiches gilt bei einem Tätigwerden im Rahmen bestehender geschäftlicher Beziehung oder beim Empfang von Leistungen und Zuwendungen.

Ansonsten werden die Daten betroffener Personen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO auf Grundlage unserer berechtigten Interessen verarbeitet. Dies ist insbesondere der Fall, wenn es sich um administrative Aufgaben oder Öffentlichkeitsarbeit handelt.

Maßgeblich für Art, Umfang und Zweck der verarbeiteten Daten sowie die Erforderlichkeit ihrer Verarbeitung ist das zugrundeliegenden Vertragsverhältnis.

Zu den Daten gehören grundsätzlich

- Bestands- und Stammdaten der Personen (z.B., Name, Adresse, etc.),
- Kontaktdaten (z.B., E-Mailadresse, Telefon, etc.),
- Vertragsdaten (z.B., in Anspruch genommene Leistungen, mitgeteilte Inhalte und Informationen, Namen von Kontaktpersonen) und
- Zahlungsdaten (z.B., Bankverbindung, Zahlungshistorie, etc.), sofern wir zahlungspflichtige Leistungen oder Produkte anbieten.

Daten, die zur Erbringung unserer satzungs- und geschäftsmäßigen Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden von uns gelöscht.

Hierbei sind die jeweiligen Aufgaben und vertraglichen Beziehungen maßgeblich.

Daten, die eine geschäftliche Relevanz aufweisen, werden von uns so lange aufbewahrt, wie es zur umfassenden Geschäftsabwicklung notwendig ist. Dabei sind auch etwaige Gewährleistungs- oder Haftungspflichten relevant. Wir überprüfen die Erforderlichkeit der Aufbewahrung der Daten alle drei Jahre. Ansonsten gelten die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

9. Hosting und E-Mail-Versand

Für den Betrieb unseres Online-Angebots greifen wir auf externe Hosting-Leistungen zurück. Dies betrifft:

- Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen
- Rechenkapazitäts-, Speicherplatz- und Datenbankdienste,
- E-Mail-Versand-Dienste sowie
- Sicherheitsleistungen und technische Wartungsleistungen.

Im Rahmen der Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung dieses Onlineangebotes gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. Art. 28 DSGVO (Abschluss Auftragsverarbeitungsvertrag), werden hierbei durch uns oder unseren Hostinganbieter insbesondere folgende Daten verarbeitet:

- Bestands- und Kontaktdaten,
- Inhaltsdaten und Vertragsdaten sowie
- Nutzungs-, Meta- und Kommunikationsdaten.

Diese Datenverarbeitung betrifft sowohl unsere Kunden als auch Interessenten und Besucher unseres Onlineangebotes.

10. Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles

Auf Grundlage der Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO werden von uns oder auch von unserem Hostinganbieter Daten über jeden Zugriff auf den Server, auf dem sich dieser Dienst befindet (sogenannte Serverlogfiles), erhoben. Zu diesen Daten gehören

- Name der abgerufenen Webseite sowie ggf. bestimmter Dateien,
- Datum und Uhrzeit des Abrufs,
- übertragene Datenmenge,
- Meldung über erfolgreichen Abruf,
- Browsertyp nebst Version des Betriebssystems des Nutzers,
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite),
- IP-Adresse und
- der anfragende Provider.

Logfile-Informationen werden aus Sicherheitsgründen für die Dauer von bis zu sieben Tagen gespeichert und danach gelöscht. Dies dient insbesondere der Aufklärung von Missbrauchs- bzw. Betrugshandlungen. Sofern Daten als Beweise zur Aufklärung eines Sachverhalts geeignet sind, werden sie bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

11. Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung jederzeit im Hinblick auf geltende Datenschutzvorschriften zu ändern.

Düsseldorf, 1. Dezember 2020